

Nyhedsbrev maj 2024.

Nyt fra bestyrelsen

Bestyrelsen holdt møde 28.maj. De vigtigste punkter bliver gennemgået nedenfor

Fremtidig løsning for bredbånd og TV

Som opfølgning på informationsmødet kommer Fastspeed og VIOS 27. og 28. juni. Her er der mulighed for at få teknisk hjælp og hjælp til at vælge den rigtige tv løsning.

Vi gentager lige informationen fra april nyhedsbrevet:

Husk at få afbestilt abonnementet på bredbånd på hybridnettet med mindre I har Fastspeed nu, og bestil Fastspeed eller skift til fibernet. Abonnement på tv pakker fra YouSee opsiges automatisk 30. juni, så også der skal I beslutte, hvad I vil have fremover og bestille det.

Hvis man har en TV boks eller et modem fra YouSee, skal det returneres til YouSee. Det kan enten ske ved at aflevere det i en af deres forretninger eller ved at ringe til YouSee Kundeservice på tlf. 70 70 35 79.

Fastnet telefoni: Her var vi desværre forkert informeret. Det er ikke muligt at få fastnet telefoni gennem bredbånd hos Fastspeed eller VIOS. Man skal enten fastholde sin eksisterende forbindelse på telefonnettet, eller overgå til at bruge mobiltelefon.

Nye budgetter

I forbindelse med at YouSee ikke længere skal levere tv pakker, vil der blive udarbejdet nye budgetter for alle for 3. og 4. kvartal. Her er betaling for tv-pakker bortfaldet og administrationsgebyret for hybridnettet er fjernet.

Budgetterne findes på Min Side på vores hjemmeside og vil blive brugt som grundlag for opkrævningen over Betalingsservice. Bemærk, at der har været problemer med at tilgå dokumenterne, men det skulle gerne være løst nu.

Muligheder med YouSee

Selvom vi ikke fremover får tv pakker fra YouSee, så er der fortsat mulighed for at få tv fra YouSee. Det sker gennem produktet YouSee Play, som leveres som streaming over internettet. Det kan altså både leveres over fibernet, men nok så interessant også over vores hybridnet. For at give mulighed for at vurdere mulighederne har vi aftalt med YouSee, at de kommer med deres "bus", så man kan komme og tale med dem. Det sker 3. og 4. juni mellem kl. 14.00 og 18.00 og bussen er placeret ved Fælleshuset, Ligustervangen 81.

Som bilag til nyhedsbrevet er vedlagt informationen fra YouSee.

Varmepriser

Som bekendt er vi i år ude i et forsøg med en anderledes måde at fastsætte vores varmepris på. Vi tilpasser prisen hvert kvartal efter en række parametre.

Ved afslutningen af 1. kvartal kan vi glæde os over, at vi har fået 193.000 kr. retur. Det er ikke sikkert, at vi kan opnå samme positive resultat i de kommende kvartaler, men den tid, der er gået godt, kommer ikke dårligt igen.

Regulering af varmeprisen i forhold til medlemmerne sker i forbindelse med årsopgørelsen, hvor vi kender årets samlede resultat.

Svømmebassin

Vi er midt i en omfattende reovering. Vi forventer, at bassinet kan åbne 1. juli, og for kompensere for den sene åbning holder vi åbent de to første uger i september.

Udbygning af ladestandere

Meldingen på de manglende ladebokse er nu, at de bliver leveret i midten af juni.

HomeCharge appen er opdateret, så vi nu kan udnyttet den variable nettarrif. Det betyder, at der kan spares, hvis man har mulighed for at lade udenfor nettets "myldretid", der er fra sidst på eftermiddag til midt på aftenen.

For at få glæde af det, skal man opdatere sin HomeCharge app hos Apple eller Google Play. Der sker normalt automatisk, når opdateringen er klar.