

## Sådan kommer du som bruger godt i gang opladning med HomeCharge

Copyright HomeCharge A/S. HomeCharge er et registreret varemærke i Danmark



## 5 enkle trin og du kan oplade din el-bil

Velkommen til opladningsløsning fra HomeCharge. Der er blevet etableret ladestandere, så du kan lade din el- eller hybridbil. Her er 5 enkle trin til at komme i gang med opladning.

# 1

### SÅDAN TILMELDER DU DIG

Henvend dig venligst på Ejendomskontoret for at blive tilmeldt til opladningsløsningen. Ejendomskontoret sender herefter besked til HomeCharge om, at du kan tilmeldes løsningen.

Du modtager herefter en SMS med link, så du nemt kan oprette dig. HomeCharge anvender Monta som underleverandør af app. App'en er gratis at downloade til din mobiltelefon.

App'en kan bruges på både Apple og Android mobiltelefoner, så du skal downloade den i enten App Store eller Google Play. Vi anbefaler, at du tilvælger beskeder fra app'en, så du får beskeder om opladningen mm.

1. Udfyld dit navn og mobiltelefonnummer
2. Tilknyt betalingskort
3. Så kan du lade!



# 2

### SÅDAN BESTILLES LADEBRIK

Du kan købe en ladebrik for at gøre det endnu nemmere at oplade din elbil. Ladebrikken gør det nemt at lade i hverdagen, så du ikke behøver at bruge app'en.

Selvom du ikke har en ladebrik, så kan du naturligvis lade med app'en.

- Gå til <https://homecharge.dk/forening/bestil>
- Når du har bestilt, så modtager du en ordrebekræftelse. Du modtager ladebrikken med posten – forvent 10-14 dage.



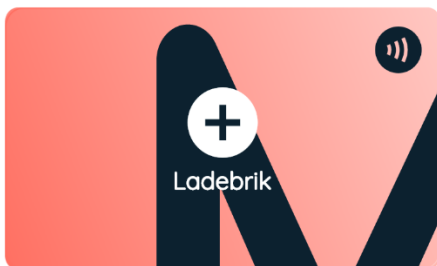
3

## OPSÆTNING AF LADEBRIK

Det er nemt at tilføje en ladebrik til din profil i app'en. I app'en under Wallet under din profil 'Me', har du mulighed for at tilføje en ladebrik (Charge keys (RFID)). Derefter tilføjer du ladebrikken ved at indtaste nummeret på bagsiden af din Easee ladebrik. Det er ikke muligt at danne par via ladestanderen.

### Ladebrikker (RFID)

Tilføj din kontaktløse ladebrik til Monta



### Ladebrikker



Hav din ladebrik (RFID-tag) klar, og vælg, hvordan du vil parre den.



4

## SÅDAN OPLADES HJEMME OG UDE

Ladeboksen er universal, og du kan lade alle el- og hybridbiler med et standard type 2 ladestik. Ladeboksen aftaler med din bil, hvilken type strøm som bilen skal have. Ladeboksen leverer ud fra et intelligent balanceringsystem den strøm, som er tilgængelig fra el-forsyningen. Opladningsstyrken justeres, hvis der er flere brugere på.

Man anvender dit eget ladekabel til opladning, som du isætter i ladeboksen. Du igangsætter opladningen via app'en, eller også swiper du ladebrikken foran ladeboksens front.

Herefter starter opladningen et øjeblik efter – enkelte biler kan gennemføre en "load-balancing" før opladning, så der kan gå lidt før opladningen starter.

Du kan styre opladningen i app'en.

Af sikkerhedsmæssige årsager så fastlåses kablet altid til ladeboks og bil under opladning. En opladning er først afsluttet, når man frakobler ladekablet.

Opladningen kan afsluttes i app'en, så kablet bliver frigivet.

Du kan også oplade din bil ude, når du er på langtur. Du kan se hvilke offentlige ladestander, der er i nærheden. Pris og kapacitet på ladestander fremgår i app'en.



## 5

### AFREGNING AF STRØMFORBRUG

Der er fastsat priser og regelsæt for opladning.

Strømforbrug betaler du for, når du er færdig med at lade din bil – dvs. når du frakobler bilen. Du betaler den strømpris, som fremgår i app'en.

Efter hver opladning kan du se kvitteringen i din app. Her kan du se, hvor meget du har opladt, samt hvor meget du har brugt. Derudover kan du dine tidligere opladninger.

Lader du ude på andre offentlige ladebokse, så betaler du direkte via din wallet og det tilknyttede betalingsmiddel.

## 6

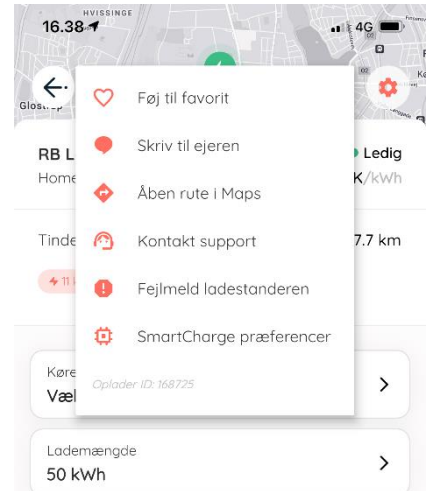
### BRUG FOR HJÆLP

I App har du mulighed for at få hjælp og kontakte supporten direkte i App'en. Der er også mulighed for at indmelde skader på ladeboks.

Lyser ladeboksens to hvide prikker i bunden af frontpladen, så er ladeboksen klar til opladning.

Lyser lysdioden derimod rødt på ladeboksen, så er ladeboksen defekt, og den kan ikke anvendes.

Du kan også skrive direkte til [info@homecharge.dk](mailto:info@homecharge.dk)



## OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

### **Betaling / Wallet**

For at gøre administrationen minimal og sikre lave udgifter/gebyrer til banker, så er strømafregningssystemet bygget som en wallet. HomeCharge afregner dit strømforbrug med foreningen.

### **Kablet sidder fast, hvad gør jeg?**

Når du sætter kablet i ladeboksen og i bilen, vil ladekablet automatisk blive låst fast. Det er helt normal procedure.

Ønsker du at stoppe opladningen, så skal du frigive kablet i bilen (enten via en knap i bilen eller ved at åbne/låse bil med fjernbetjeningen). Når bilen frigiver kablet, så vil ladeboksen efterfølgende også frigive kablet.

Har du taget kablet ud af bilen, men det sidder stadig fast i ladeboksen, så skal du skubbe kablet opad, så kablets underkant ikke rammer ladeboksens underkant, hvor ladekablet går ind.

### **Jeg har mistet min ladebrik**

Så straks i app'en 'Mig', klik på din Wallet og fjern ladebrikken fra din brugerprofil. Du er altid ansvarlig for forbruget på din ladebrik.

### **Smart charging**

App'en tilbyder forskellige funktioner til smart charging. Her kan man følge med i forbrug og andre funktioner. Som bruger, ser man alene sine egne data, selvom samme bil bliver ladet af flere brugere.

## HVAD ER GOD LADESTIL?

Vi er i gang med en af de største omstillinger indenfor transportsektoren nogensinde, og det kalder på fællesskab. En af de ting, der kan gøre livet som elbilist besværligt, er, at ladestanderne ikke altid er ledige, når I har brug for at lade op.

- **Tip 1: Flyt el-bilen, når den er ladet op**
- **Tip 2: Brug ladepladsen til opladning – ikke parkering**
- **Tip 3: Gør det let for el-bilister at kontakte dig**

For det første er det god lade-stil kun at sætte din elbil eller plug-in-hybridbil til opladning, når du har brug for det. På den måde optager du ikke en ladeplads for en, som måske har mere behov, end du har.

Flyt så vidt muligt din elbil eller plug-in-hybridbil, når du er færdig med at oplade, så andre kan komme til. Din elbil eller plug-in-hybridbil viser i displayet, hvor meget strøm der er på batteriet, og hvor lang tid det vil tage at lade det op.

Det tager forholdsmeget længere tid at oplade de sidste 20 procent af batteriet, så stop opladningen ved 80 procent, hvis det rækker til næste tur. Det handler også om at spare din egen tid. Hvis du kører langt og hurtiglader langs motorvejen, kan det som regel bedre svare sig at stoppe ved 80 procent og lade hyppigere end at vente på de sidste 20 procent.

Bor du et sted med parkeringspladser forbeholdt elbiler og plug-in-hybridbiler, kan du parkere på almindelige parkeringspladser i løbet af dagen og flytte din elbil til en ladestander om aftenen. På den måde kan besøgende benytte ladestanderne i løbet af dagen, og du får opladet din elbil i løbet af natten.