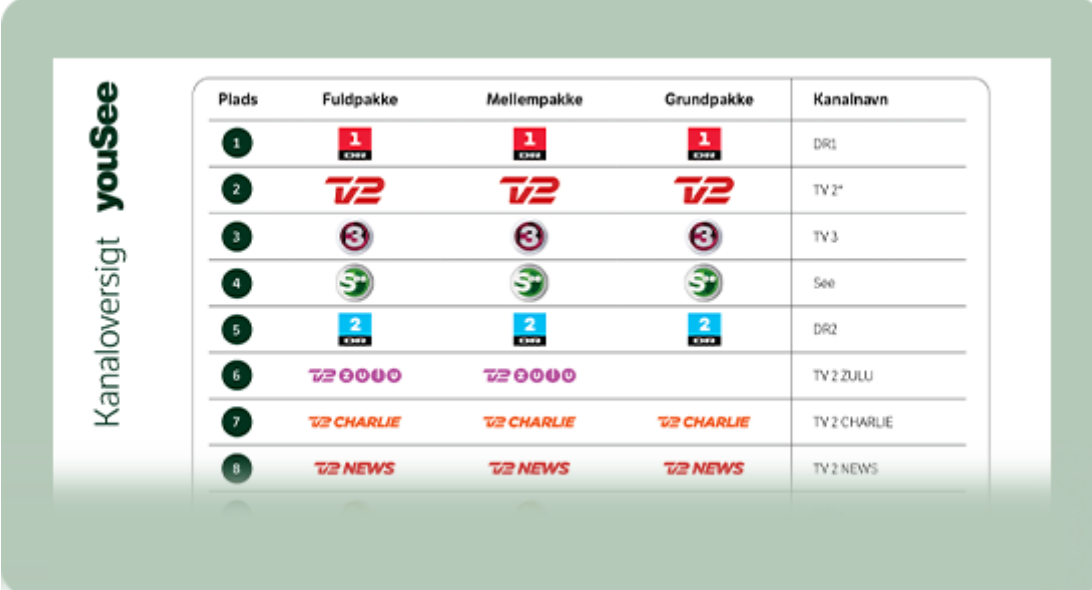


Kanalomlægning 2022 foregår i år over en kort periode, hvor kun få beboere og medlemmer får behov for at lave en manuel kanalsøgning på deres tv. Som et nyt tiltag vil kommunikation om kanalændringen ske direkte på jeres beboere/medlemmers tv-skærme - på de tv-kanaler, der berøres af kanalændringen.



Kanaloversigt youSee

Plads	Fuldpakke	Mellempakke	Grundpakke	Kanalnavn
1	1 DR1	1 DR1	1 DR1	DR1
2	TV2	TV2	TV2	TV 2*
3	3 TV3	3 TV3	3 TV3	TV 3
4	5 See	5 See	5 See	See
5	2 DR2	2 DR2	2 DR2	DR2
6	TV2 ZULU	TV2 ZULU		TV 2 ZULU
7	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	TV2 CHARLIE	TV 2 CHARLIE
8	TV2 NEWS	TV2 NEWS	TV2 NEWS	TV 2 NEWS

Nye tv-kanaler og ny kanalrækkefølge

Som tidligere udmeldt, sker der nedenstående ændringer i YouSee's faste tv-pakker.

- Nye kanaler i Grundpakken er **TV 2 NEWS** og **TV3 Puls**
- Nye kanaler i Mellempakken er **Nickelodeon**, **Nicktoons** og **Nick Jr**
- Nye kanaler i Fuldpakken er **Paramount+ Movies** og **Paramount+ Series**
- En nyhed i Fuldpakken er også streamingtjenesten **Viaplay** via Viaplay-appen. Vi er i gang med at sende breve eller mail til beboere/medlemmer med Fuldpakken. Her modtager de information til aktivering af Viaplay-appen.

Xee bliver til See

Den 30. december skifter tv-kanalen Xee navn til See, hvilket betyder et kort ophold i sendefloden fra ca. kl. 9.45-11.00. Der vil være et skilt på kanalen, når vi laver skiftet. Jeres beboere/medlemmer skal ikke selv gøre noget. Ændringen sker automatisk.

See-kanalen vil fortsat vise prisvindende dansk egenproduceret underholdning med YouSee Originals som Sunday og 29 samt topfodbold fra Premier League og Bundesligaen. Med See, som den nye kanal, vil der fra årsskiftet også være serier fra NENT's store katalog.

Sådan foregår kanaloplægningen 2022

For at sikre at alle kan se TV 2 NEWS og TV3 Puls allerede fra nytårsdag placeres de 2 kanaler på to midlertidige kanalpladser inden selve kanaloplægningen. Det betyder, at beboere/medlemmer med en Grundpakke kan se TV 2 NEWS og TV3 Puls fra 1. januar 2022.

De midlertidige kanalpladser er:

TV 2 NEWS på kanalplads 11

TV3 Puls på kanalplads 100

Kanalændring hos beboere/medlemmer med en tv-pakke via YouSee Tv-boksen

I perioden **4. - 7. januar** opdaterer vi YouSee Tv-boksen.

Ændringerne i tv-pakkerne sker automatisk via boksen, og der er ikke behov for kanalindstilling. Tv-boksen sikrer adgang til de nye kanaler.

I perioden 4. - 7. januar bliver ændringerne også gennemført på vores web- og app-tjenester: **tv.yousee.dk** og **Tv & Film-app'en**.

Kanalændring hos beboere/medlemmer med tv-pakke via kabel-tv-stikket og YouSee Kort

Kanaloplægningen er klar fra den 4. januar. Fra den dato kan beboere/medlemmer lave en kanalsøgning på tv'et og derved få de nye kanaler og korrekte kanalpladser gældende for deres tv-pakke. Fra 4. januar vil TV 2 NEWS eksempelvis være placeret på kanalens

nye kanalplads 8.

Hos et flertal af beboere/medlemmer vil deres tv automatisk foretage en kanalsøgning, der sikrer de nye kanaler og kanalpladser.

Hos et mindre antal af jeres beboere/medlemmer, kan der være behov for en manuel kanalsøgning. Fra den 11. januar og i et par uger frem, vil de kunne se et skilt på de tv-kanaler, der er ændret i forbindelse med kanaloplægningen. På skiltet er der information om, at kanalen er ændret, og at man skal genindlæse sine tv-kanaler på tv'et. På skiltet er der også henvisning til yousee.dk/kanaler med guides til manuel kanalsøgning.

Skilte vises fx på TV 2 NEWS, TV3 Puls og de fire C More-kanaler.

Bemærk!

Hvis I selv sammensætter jeres tv-udbud, vil kanaloplægningen og den nye kanalrækkefølge ske ifølge den aftale, I har lavet med os.